



---

# Lean Six Sigma: Affidati ad una metodologia consolidata

---

Perché adottarla  
e i suoi vantaggi

Nasce da un'intuizione di Michael George, fondatore della George Group, e rappresenta la nuova frontiera dell'innovazione organizzativa e gestionale. L'approccio metodologico della Six Sigma consente di utilizzare il modello Lean in maniera semplice e strutturata, permettendo l'ottenimento di grandi benefici economici e organizzativi. La Lean Six Sigma è un potente volano per la motivazione delle persone, stimolate a raggiungere gli obiettivi in maniera semplice.

### Più strumenti a disposizione

La Lean Six Sigma mette a disposizione il più ampio

set di tecniche e strumenti da applicare per migliorare le prestazioni della tua azienda.

### Aumenta la probabilità di successo delle soluzioni

Con la sola Six Sigma si corre il rischio di migliorare un processo mal concepito; con la sola Lean si corre il rischio di applicare soluzioni di moda in ambiti che non ne traggono beneficio.

### La trasformazione Lean è facilitata

L'organizzazione e la gestione dei progetti secondo il metodo Six Sigma facilita l'implementazione delle soluzioni proposte dalla Lean.

L'85% delle cause che impediscono di soddisfare le aspettative dei clienti riguarda carenze relative ai sistemi e ai processi, piuttosto che alle persone.

- William Edward Deming

## Il modello Lean

Viene sviluppato negli anni '40 in Toyota e poi esteso a tutto il mondo negli anni '80, mettendo in discussione l'approccio tradizione nel manufacturing, garantendo la riduzione dei costi, del capitale investito e dei tempi di risposta verso i clienti. Definisce univocamente il valore e gli sprechi. *Valore*: capacità fornita al cliente al momento giusto ad un prezzo appropriato, come definito in ogni caso dal cliente stesso; le caratteristiche del prodotto o servizio, la disponibilità, il costo e le prestazioni sono le dimensioni del valore. *Sprechi*: qualsiasi attività che consuma risorse, ma non crea valore.

- > La Lean è un modello.
- > La Lean è una produzione snella, concentrata sull'eliminazione degli sprechi nei processi.
- > La Lean non consiste nell'eliminare le persone.
- > La Lean riguarda l'espansione della capacità produttiva riducendo costi e tempi di ciclo tra l'ordine e la data di spedizione.
- > Lean significa capire cosa è importante per il cliente.

Produrre più pezzi di quanti ne siano richiesti dal cliente.



Tempo speso dagli operatori che presidiano la macchina



Il trasporto dei materiali e dei documenti.



L'utilizzo non ottimale dei materiali.



I 7 (8) peccati capitali della Lean, gli sprechi "MUDA" in giapponese:



Accumulare scorte di materie prime e prodotti finiti.



I movimenti e spostamenti compiuti dagli operatori.



La produzione di scarti.



Lo spreco di capacità intellettuale umana.

## La metodologia Six Sigma

Mira al miglioramento della qualità percepita dal cliente, attualmente il 53% delle aziende di Fortune 500 e l'82% di Fortune 100 la adottano introducendo, rispetto alla Lean tradizionale, alcune novità molto importanti:

- > una grande attenzione allo sviluppo del personale interno
- > l'esteso utilizzo di tecniche quantitative (statistiche)
- > il lancio di continui progetti di miglioramento

Le statistiche a livello internazionale dimostrano che adottando questa metodologia si sono ottenuti mediamente benefici economici che vanno dai 50.000 ai 300.000 \$/anno per ogni progetto realizzato entro pochi mesi dall'avvio del programma.

## Le migliori soluzioni cucite addosso al tuo business, puoi scegliere di agire o aspettare un miracolo

### Formazione del personale

Gli interventi formativi, necessari in tutte le situazioni di ripensamento e trasformazione di un processo, risultano fondamentali nel caso dell'introduzione e sostegno del miglioramento continuo. Prepariamo le persone al cambiamento e le rendiamo protagoniste attive del miglioramento dell'azienda, con corsi per:

- > Lean Six Sigma Black Belt
- > Lean Six Sigma Green Belt
- > Lean Six Sigma Yellow Belt
- > Design for Lean Six Sigma
- > Accounting For Lean Six Sigma
- > Statistical Process Control – SPC

### Progetti

Realizziamo progetti su misura finalizzati a scegliere gli interventi che si rendono necessari per rendere la vostra organizzazione più competitiva e coerente con le esigenze attuali e gli sviluppi futuri del business (il mercato, i clienti, i concorrenti).

Per la realizzazione di questi interventi Professional consultants si avvale dell'importante supporto di Pragmata, la società di consulenza italiana vanta la più lunga esperienza di applicazione della Lean Six Sigma: per prima, in Italia, nel 2003 ha lavorato in stretta collaborazione con il George Group di Dallas, inventore del metodo, e da allora fino ad oggi ha realizzato 46 programmi in grandi e piccole aziende del nostro paese.

DEFINE

MEASURE

ANALYZE

IMPROVE

CONTROL

D

M

A

I

C

- |   |  |   |   |   |
|---|--|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; project charter</li> <li>&gt; kano analisi</li> <li>&gt; sipoc</li> <li>&gt; eva</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; vsm</li> <li>&gt; piano di raccolta dati</li> <li>&gt; gage r&amp;r</li> <li>&gt; carte di controllo</li> <li>&gt; process capability</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; diagramma causa effetto</li> <li>&gt; fmea</li> <li>&gt; anova</li> <li>&gt; doe</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; sistemi pull</li> <li>&gt; kanban</li> <li>&gt; smed</li> <li>&gt; 5s</li> <li>&gt; layout</li> <li>&gt; tpm</li> <li>&gt; poka yoke</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; control plan</li> <li>&gt; know how</li> <li>&gt; procedure</li> <li>&gt; chiusura</li> </ul> |
|---|--|---|---|---|

PRAGMATA

INSIGHTFUL CONSULTING

# I nostri servizi: Aiutiamo le aziende a sviluppare il proprio potenziale, dimostra cosa fai e che lo fai bene



## ORGANIZATION Pro

Le aziende sono fatte di persone e proprio le persone sono al centro delle nostre strategie e dei nostri progetti. Grazie alla nostra esperienza possiamo guidarti, formarti e aiutarti nel costruire un Team motivato che raggiunga i risultati e gli obiettivi prefissati. Il successo di una azienda si misura anche dal clima che riesci ad infondere nella tua attività.

## MANAGER Pro

Non lasciare al destino o alla fortuna la definizione delle tue mete, ognuno di noi può e deve costruire il suo futuro, ognuno di noi non vuole navigare senza avere il controllo del timone. Abbiamo le conoscenze e gli strumenti giusti per farti trionfare nella vita.

## TARGET Pro

Misurare prima è l'anticamera del successo, misurare dopo è confermare il successo. Ti diamo gli strumenti giusti per individuare i tuoi indicatori chiave in modo oggettivo, ti aiutiamo a sceglierli e a presentarli in maniera chiara ed esaustiva. Sprona i tuoi collaboratori a migliorare, mostra i loro risultati e guidali verso le loro mete.

## LEAN & CONTINUOUS IMPROVEMENT Pro

Lean vuol dire AGILE, proprio nella semplicità le più grandi aziende del mondo hanno trovato la chiave del successo. Un'organizzazione semplice, snella, veloce e organizzata vi garantirà non solo di ottimizzare i costi, le risorse e i processi ma anche di raggiungere le vostre mete misurandole puntualmente e superandole oltre ogni aspettativa. Migliora continuamente.

## IT & C Pro

Il mondo della Information Technology e delle Comunicazioni è sempre in evoluzione. Grazie alla nostra esperienza siamo in grado di guidarti nella scelta e nello sviluppo degli strumenti e dei servizi migliori presenti sul mercato senza tralasciare la sicurezza dei tuoi dati, delle tue informazioni importanti, per tenere

al sicuro e organizzare in maniera efficiente il tuo Know How.

## QUALITY & ENGINEERING Pro

Per rimanere al passo con i tempi i nostri clienti e le autorità ci richiedono di dimostrare le nostre intenzioni, la robustezza dei nostri processi e della nostra organizzazione, la nostra responsabilità etica e quella ambientale.

professional consultants

---



Professional Consultants

Via Della Libertà,3  
06034 Foligno (PG)

T. + 39 347 321 1060

[www.professionalconsultants.it](http://www.professionalconsultants.it)  
[info@professionalconsultants.it](mailto:info@professionalconsultants.it)